

質疑回答書

業務名 案件名	宇治市マイナンバーカード交付等業務委託	
質疑 番号	質疑事項	回答
1	「健康保険証利用申込・公金受取口座登録等で使用するタブレット端末」は代わりにPC端末での対応でも問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	写真撮影機と併用でのマイナアシストは使用可能でしょうか。	ご利用可能です。
3	訪問用車両ですが、円滑な運営に使用する為、すぐに出発出来る環境での待機場所が必要かと存じます。市役所内に常駐スペースをご用意頂くことは可能でしょうか。	市役所内に常駐スペースを確保することが出来ないため、近隣で駐車場を借りていただく必要がございます。
4	「本市の職員が同行する出張申請受付方式で行うものとする。」とありますが、居宅訪問等時は職員の方は受託者で用意した車両に同乗となるのでしょうか。あるいは現地集合となるのでしょうか。	市役所の公用車を本市の職員が運転し、受託者のスタッフに同乗いただくことを想定しています。
5	「本従事者は1件毎に、発注者の定める電話受付表に内容及び対応等を記録し件数を業務管理者より本市職員へ報告すること。」とありますが、想定されている予約管理方法はシステム管理でしょうか。紙媒体での管理でしょうか。	現在は紙媒体での管理としてますが、将来的には市公式LINEの予約機能を活用する予定です。
6		
7		
8		
9		