

質疑回答書

| | | |
|------------|--|--|
| 業務名 案件名 | 「ライフイベント 暮らしの手続きガイドシステム」導入業務委託 | |
| 質疑 番号 | 質疑事項 | 回答 |
| 1 | 契約予定日はいつ頃を想定されていますでしょうか。見積書のご提出の際に必要な情報になるため、ご教示いただけますと幸いです。 | 7月中の契約を想定しています。 |
| 2 | 独自提案については、費用外提案(追加費用が発生する提案)も許容されますでしょうか。 | 独自提案については、事業費の上限額(1,155,000円)の範囲内で実現可能な提案を基本とします。 ただし、本業務の目的達成に寄与する有効な提案であれば、追加費用を要する提案を参考情報として記載することは妨げません。その場合、当該費用の概算を明記してください。 なお、本プロポーザルにおける評価および契約は、事業費上限額の範囲内で行います。 |
| 3 | 宇治市情報セキュリティポリシーの「遵守」となる場合、弊社システムは複数の自治体様向けに SaaS 製品として展開しているという性質上、各自治体様の個別のセキュリティ方針の内容に変更があった際に遵守し続けることを契約上担保することが難しいものとなります。 つきましては、「個人情報の保護に関する法律、宇治市情報セキュリティポリシー、その他情報保護に係る関係法令の趣旨を踏まえ、適切な情報管理体制を有していること。」とするなど、記載内容の調整可否について、契約時に協議させていただけますでしょうか。 | 契約に際しては、「個人情報の保護に関する法律、宇治市情報セキュリティポリシーその他情報保護に係る関係法令等の趣旨を踏まえ、適切な情報管理体制を有していること」とする方向で、契約締結時に協議の上、調整することが可能です。 |
| 4 | 記載のあるライフイベント 7 種類(転入、転出、転居、出生、おくやみ、結婚、離婚)やその他のライフイベント(成人、入学、退職等)のテンプレートについて、導入するテンプレートの数や内容に指定はありますでしょうか。 | ライフイベントテンプレートの要件は以下のとおりです。 (1) 必須要件 仕様書 3(4)①および機能要件一覧 NO.20 のとおり、「転入」「転出」「転居」「出生」「おくやみ」「結婚」「離婚」の 7 種 |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>類のライフイベントについて、法令及び一般的な自治体実務に基づいた標準的な設問・結果シナリオをあらかじめ実装していることを必須とします。</p> <p>また、機能要件一覧NO.21のとおり、「おくやみ」については、死亡に伴う年金、税、保険、名義変更等の手続分岐に対応していることを必須とします。</p> <p>(2)提案要件</p> <p>上記7種類以外のライフイベント(成人、入学、退職等)のテンプレートについては、機能要件一覧 NO.22 のとおり提案要件としています。導入可能なテンプレートの種類・内容について、提案書に具体的に記載してください。</p> <p>提案要件における導入数の下限・上限の指定は設けませんが、本業務の目的達成に寄与する内容を、事業費の範囲内で提案ください。</p> |
|--|--|--|